

JULI 2022



CIVIL ENGINEERING
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

LAPORAN SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN – 2022

JURUSAN TEKNIK SIPIL POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

TEKNIK SIPIL

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kecamatan Beji, Kota Depok, Jawa Barat 16425

Daftar Isi

A. Pendahuluan.....	2
B. Tujuan.....	2
C. Sasaran	2
D. Waktu dan Tempat.....	3
E. Metode Pengumpulan Data	3
F. Hasil Data Kepuasan Pengguna Lulusan	4
1. Demografi Responden	4
2. Hasil Pengolahan Data Kuesioner	6
2.1. Hasil Penilaian Umum Pengguna Lulusan Jurusan Teknik Sipil PNJ	6
2.2. Hasil Penilaian Khusus Pengguna Lulusan Jurusan Teknik Sipil PNJ	8
2.3. Hasil Kepuasan Pengguna Lulusan Prodi D3 Konstruksi Gedung	11
2.4. Hasil Kepuasan Pengguna Lulusan Prodi D3 Konstruksi Sipil	14
2.5. Hasil Kepuasan Pengguna Lulusan Prodi D4 Teknik Konstruksi Gedung ...	17
2.6. Hasil Kepuasan Pengguna Lulusan Prodi D4 Teknik Perancangan Jalan dan Jembatan	20
G. Evaluasi dan Rencana Tindak Lanjut	24
Lampiran Data Perhitungan.....	25

A. Pendahuluan

Pengguna lulusan adalah bagian yang tidak terpisahkan dalam suatu penyelenggaraan perguruan tinggi. Setiap perguruan tinggi tentu akan mencetak lulusan yang kelak bekerja di suatu tempat atau perusahaan tertentu. Maka, kepuasan pengguna lulusan menjadi salah satu indikator apakah performa dari alumni perguruan tinggi di tempat atau perusahaan tertentu sudah memuaskan atau belum. Salah satu bentuk pemenuhan kualitas pelayanan di pendidikan tinggi, termasuk pelayanan kepada pengguna lulusan, adalah Akreditasi Program Studi (APS). Melalui akreditasi ini, institusi dapat mengevaluasi dan memperbaiki berbagai sektor pelayanan, sehingga terpenuhi kualitas yang diharapkan oleh seluruh pengguna jasa, termasuk pengguna lulusan. Salah satu komponen dalam penyelenggaraan akreditasi adalah survei kepuasan pengguna jasa layanan. Untuk itu, Survei Kepuasan Pengguna Lulusan Jurusan Teknik Sipil Politeknik Negeri Jakarta dilaksanakan sebagai suatu tolak ukur penilaian tingkat kepuasan pengguna lulusan terhadap kemampuan alumni Jurusan Teknik Sipil Politeknik Negeri Jakarta.

B. Tujuan

Kegiatan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan Jurusan Teknik Sipil Politeknik Negeri Jakarta dilakukan dengan bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna lulusan terhadap kemampuan alumni Jurusan Teknik Sipil yang ada di perusahaan responden. Kemampuan alumni pada survei kepuasan ini menyesuaikan dengan kebutuhan Akreditasi Program Studi (APS) sesuai dengan panduan BAN-PT maupun LAM-Teknik. Kebutuhan tersebut meliputi etika, keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama), kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, kerjasama tim, dan pengembangan diri.

C. Sasaran

Sasaran atau target responden dalam kegiatan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan Jurusan Teknik Sipil Politeknik Negeri Jakarta adalah pekerja yang memiliki hubungan kerjasama dengan Jurusan Teknik Sipil. Beberapa batasan yang digunakan dalam survei kepuasan pengguna lulusan tahun ini adalah:

- Tidak ada target jumlah atau *scope* pekerjaan dari pengguna lulusan yang digunakan pada survei kepuasan ini
- Tidak ada pembatasan responden harus bekerja bersama dengan alumni atau merupakan atasan langsung dari alumni Jurusan Teknik Sipil PNJ
- Tidak ada opsi jawaban berdasarkan prodi alumni yang ada di perusahaan mereka selama berkuliah di Jurusan Teknik Sipil PNJ

Penyesuaian-penyesuaian ini merupakan hasil evaluasi penyelenggaraan survei kepuasan pada tahun 2020, dimana banyak calon responden pengguna lulusan yang batal memberikan masukan karena tidak 100% bekerja langsung atau merupakan atasan langsung, atau mengetahui latar belakang prodi alumni yang bekerja di perusahaannya. Setelah melakukan pensortiran data, diperoleh total responden pengguna lulusan yang mengisi survei kepuasan ini sebanyak **73 responden**.

D. Waktu dan Tempat

Kegiatan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan Jurusan Teknik Sipil Politeknik Negeri Jakarta dilaksanakan secara bertahap pada tahun 2020, 2021, dan 2022. Kegiatan pengumpulan data dilakukan secara **daring** melalui penyebaran kuesioner kepuasan.

E. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data pada Kegiatan Survei Kepuasan Mahasiswa Jurusan Teknik Sipil Politeknik Negeri Jakarta mempertimbangkan hal-hal sebagai berikut:

- Instrumen survei yang digunakan adalah kuesioner dengan skala likert 1-4. Skala 1 menunjukkan persepsi ‘sangat tidak setuju’ dan skala 4 menunjukkan persepsi ‘sangat setuju’. Kuesioner dibuat dengan mengacu kepada dokumen IAPS 4.0.
- Kuesioner diberikan secara daring melalui tautan <https://bit.ly/survei21PLTSPNJ>.
- Pengumpulan data menggunakan teknik *random sampling*. Teknik *random sampling* digunakan karena kuesioner disebar secara bebas kepada seluruh pengguna lulusan Jurusan Teknik Sipil PNJ sampai batas waktu yang ditentukan.

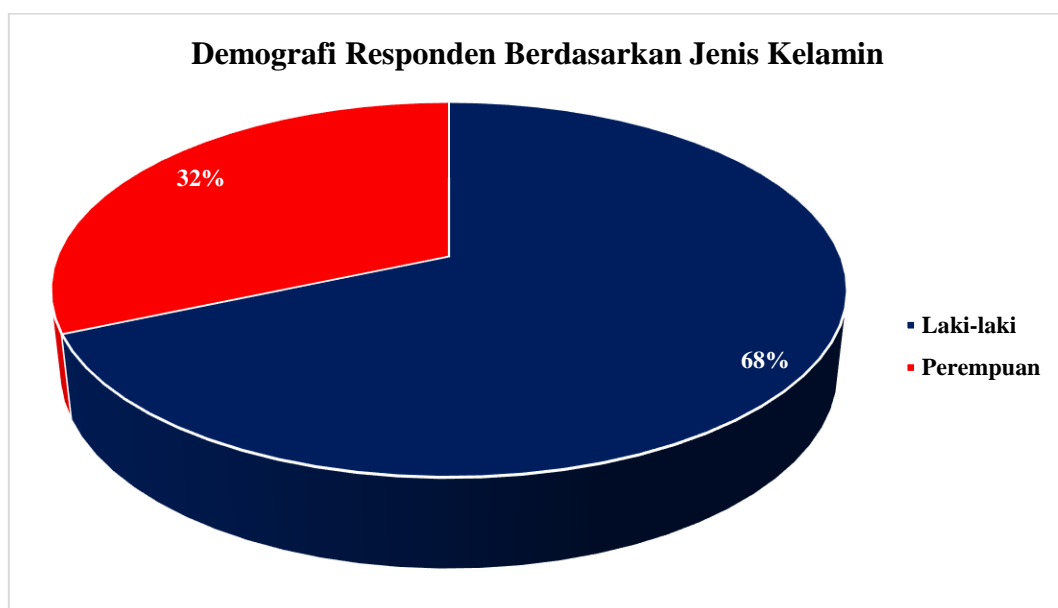
- Kuesioner melalui uji validitas dengan menggunakan perbandingan nilai *Pearson's Correlation* dan uji reliabilitas dengan menggunakan perbandingan nilai *Cronbach's Alpha*. Hasil uji validitas dan reliabilitas menunjukkan bahwa seluruh item pernyataan dalam instrumen sudah memenuhi syarat validitas dan reliabilitas.

F. Hasil Data Kepuasan Pengguna Lulusan

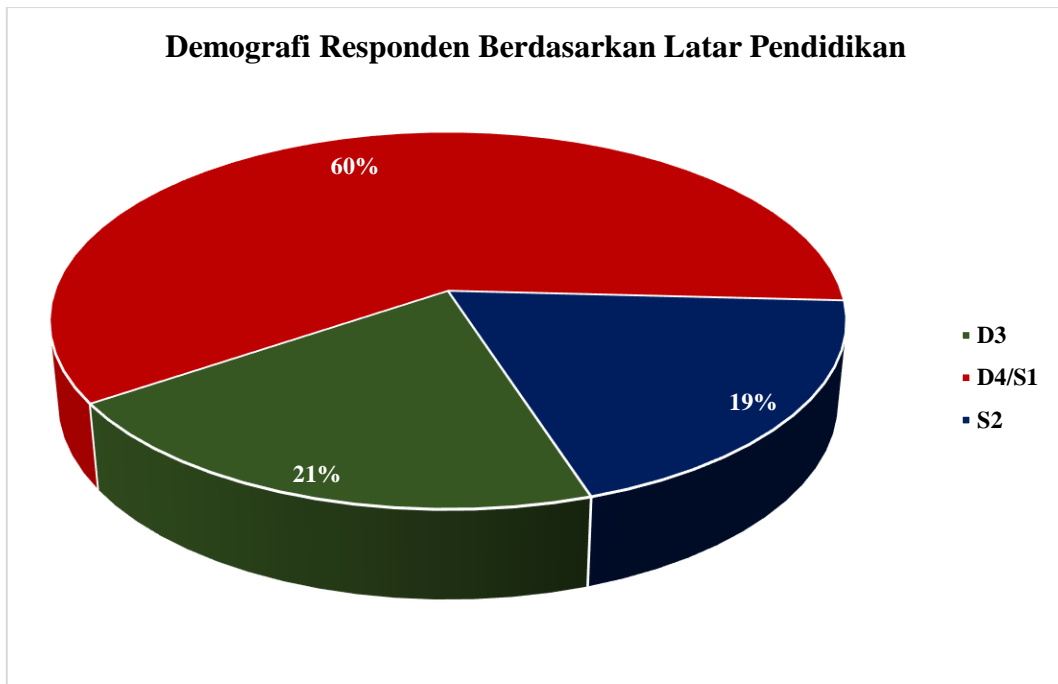
Hasil data kepuasan pengguna lulusan terbagi menjadi dua bagian, yakni demografi responden dan hasil pengolahan data kuesioner. Pada laporan ini akan disajikan hasil kepuasan pengguna lulusan untuk pengumpulan data sampai dengan tahun 2022 dengan menggabungkan data dengan hasil survei kepuasan di tahun sebelumnya.

1. Demografi Responden

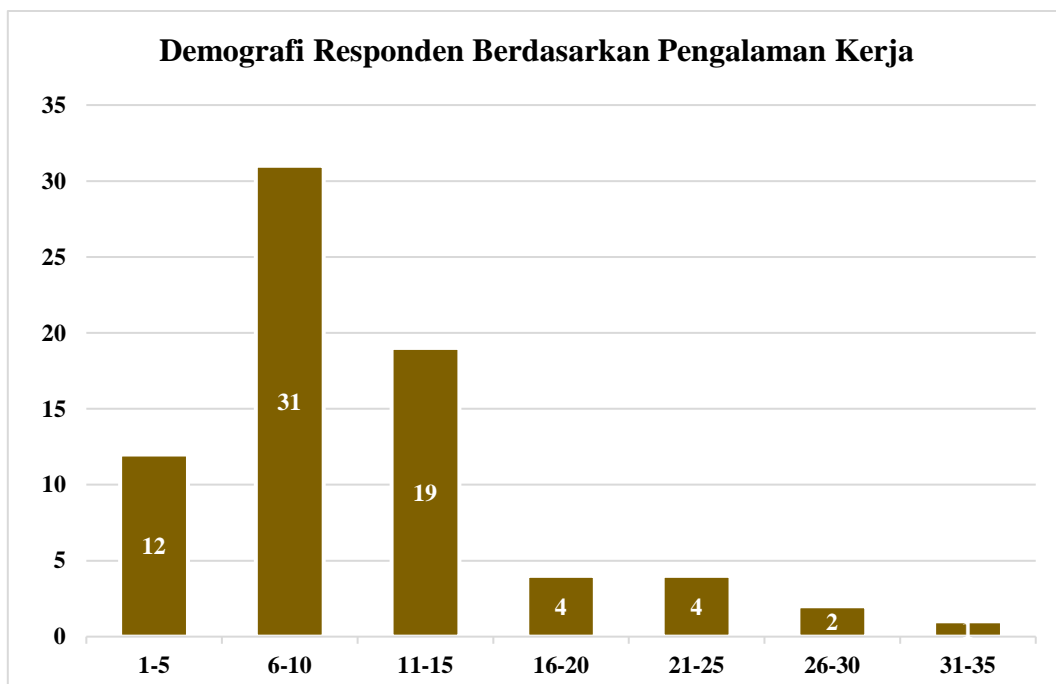
Demografi yang ditampilkan adalah jenis kelamin, latar pendidikan, dan pengalaman bekerja dari responden. Responden terdiri dari **68% laki-laki dan 32% perempuan**. Sementara itu, responden dengan latar belakang pendidikan **S1 atau D4 mendominasi dengan 60%**, disusul latar pendidikan responden **D3 (21%) dan S2 (19%)**. Berdasarkan lama bekerja, responden dengan pengalaman 6-10 tahun merupakan kelompok terbanyak dengan 31 responden. Demografi jenis kelamin responden ditampilkan pada gambar 1, demografi latar belakang pendidikan responden ditampilkan pada gambar 2, dan demografi pengalaman bekerja responden ditampilkan pada gambar 3.



Gambar 1 – Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin



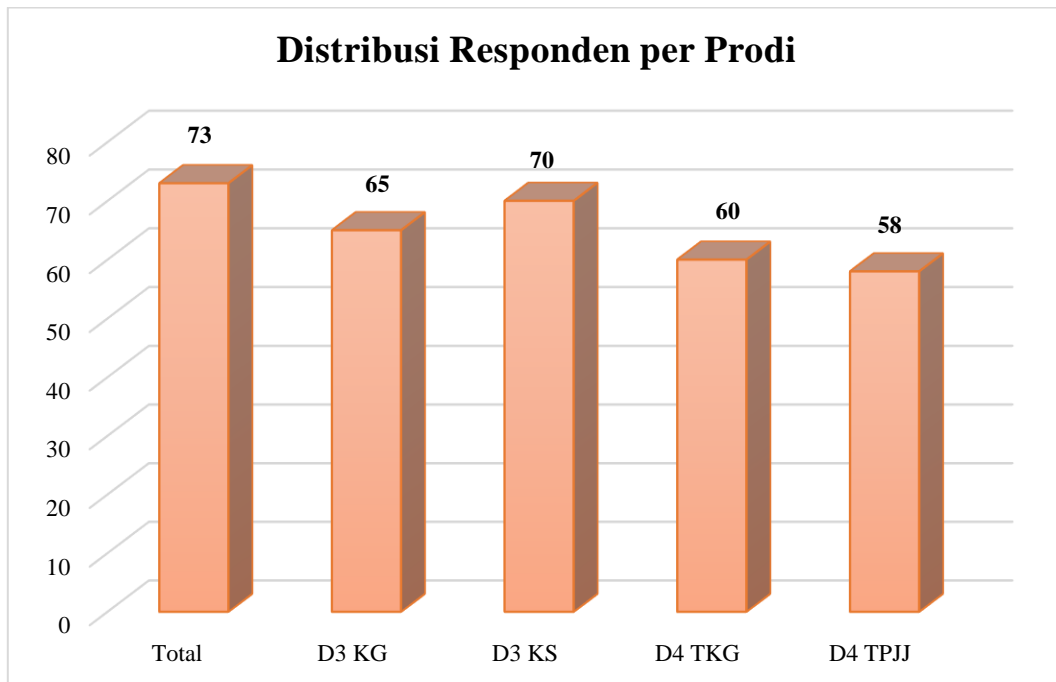
Gambar 2 – Distribusi Responden Berdasarkan Latar Pendidikan



Gambar 3 – Distribusi Responden Berdasarkan Pengalaman Bekerja

73 responden yang mengisi survei kepuasan pengguna lulusan terbagi lagi menjadi beberapa bagian, sesuai dengan program studi (prodi) lulusan yang dinilai oleh responden. Pada pelaksanaannya, seorang pengguna lulusan dapat menilai **lebih dari satu alumni yang**

berasal lebih dari satu prodi. Untuk itu, distribusi jumlah responden survei kepuasan pengguna lulusan untuk tiap-tiap prodi disajikan pada diagram berikut.



Gambar 3 – Distribusi Responden Berdasarkan Prodi Lulusan yang Dinilai

2. Hasil Pengolahan Data Kuesioner

Seperti sudah disebutkan pada bagian C, responden pengguna lulusan pada survei kepuasan ini merupakan gabungan dari responden pengguna lulusan s.d. tahun 2022. Jumlah dari responden gabungan ini adalah 73 responden dengan demografi diberikan pada Gambar 1, 2, dan 3. Terdapat beberapa jenis kemampuan alumni yang disesuaikan dengan kebutuhan Akreditasi Program Studi (APS) sesuai dengan panduan BAN-PT dan LAM-Teknik. Responden pengguna lulusan memberikan penilaian kepuasannya kepada satu-persatu dari tujuh kemampuan di atas secara menyeluruh terhadap alumni yang berada di tempat kerja responden. Kemampuan-kemampuan yang dimaksud adalah etika, keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama), kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, kerjasama tim, dan pengembangan diri.

2.1. Hasil Penilaian Umum Pengguna Lulusan Jurusan Teknik Sipil PNJ

Kuesioner kepuasan pengguna lulusan terhadap kemampuan yang dimiliki oleh alumni Jurusan Teknik Sipil yang bekerja di perusahaan tempat responden bekerja terdiri dari 8

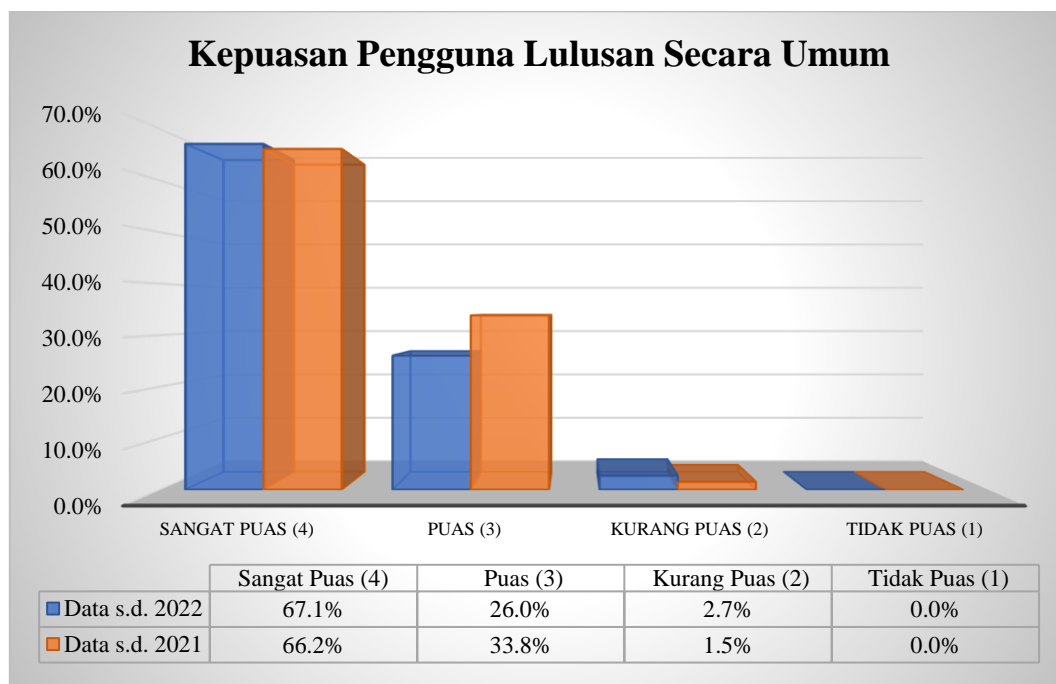
pernyataan. Tujuh pernyataan merupakan penilaian kepuasan terhadap kemampuan-kemampuan yang sudah dijelaskan sebelumnya, sedangkan satu pernyataan khusus untuk menilai kepuasan secara umum terhadap kemampuan alumni Jurusan Teknik Sipil.

Pernyataan yang dibahas pada bagian ini adalah **penilaian umum pengguna lulusan terhadap kemampuan yang dimiliki oleh alumni Jurusan Teknik Sipil yang bekerja di perusahaan tempat responden bekerja**. Hasil pengolahan data dimuat dalam tabel berikut.

Tabel 1 –Perhitungan *Mean* Penilaian Umum Responden Pengguna Lulusan

Total Responden	4 (Sangat Puas)	3 (Puas)	2 (Tidak Puas)	1 (Sangat Tidak Puas)	Mean Jawaban
73 responden	49	20	1	0	3,534
	67,1%	27,4%	1,4%	0%	(88%)

Hasil di atas kemudian digunakan untuk membandingkan capaian yang diperoleh pada pelaksanaan gabungan (sampai tahun 2022) dengan pelaksanaan survei kepuasan yang dilakukan sampai dengan tahun 2021. Hasil perbandingan dimuat pada diagram berikut.



Gambar 5 – Hasil Persentase tentang Penilaian Umum Responden Pengguna Lulusan

Berdasarkan persentase data pada diagram di atas, terdapat **67,1% responden** pengguna lulusan menjawab “**sangat puas**” akan kinerja alumni Jurusan Teknik Sipil. Hasil ini meningkat dari rekapitulasi sampai tahun 2021, yakni sejumlah 66.2%. Selain itu, responden

yang menjawab opsi “**puas**” dan “**kurang puas**” juga mengalami penurunan persentase. Hasil perhitungan *mean* data responden untuk penilaian umum kinerja lulusan Jurusan Teknik Sipil PNJ meningkat, yakni **dari 3,288 (82%) menjadi 3,534 (88%)**. Hasil pengolahan data menyimpulkan bahwa terdapat peningkatan kepuasan pengguna lulusan terhadap kinerja alumni di tempat mereka bekerja seiring dengan berjalannya waktu.

Satu hal yang perlu diapresiasi adalah **tidak ada pengguna lulusan yang merasa “tidak puas”**. Pengguna lulusan yang menjawab “kurang puas” pun hanya terdapat 1 responden di sepanjang pelaksanaan survei kepuasan untuk pengguna lulusan. Hasil ini wajib untuk dipertahankan, bahkan perlu untuk ditingkatkan, agar tidak ada penambahan pengguna lulusan yang merasa “kurang puas” atau “tidak puas” di masa mendatang.

2.2. Hasil Penilaian Khusus Pengguna Lulusan Jurusan Teknik Sipil PNJ

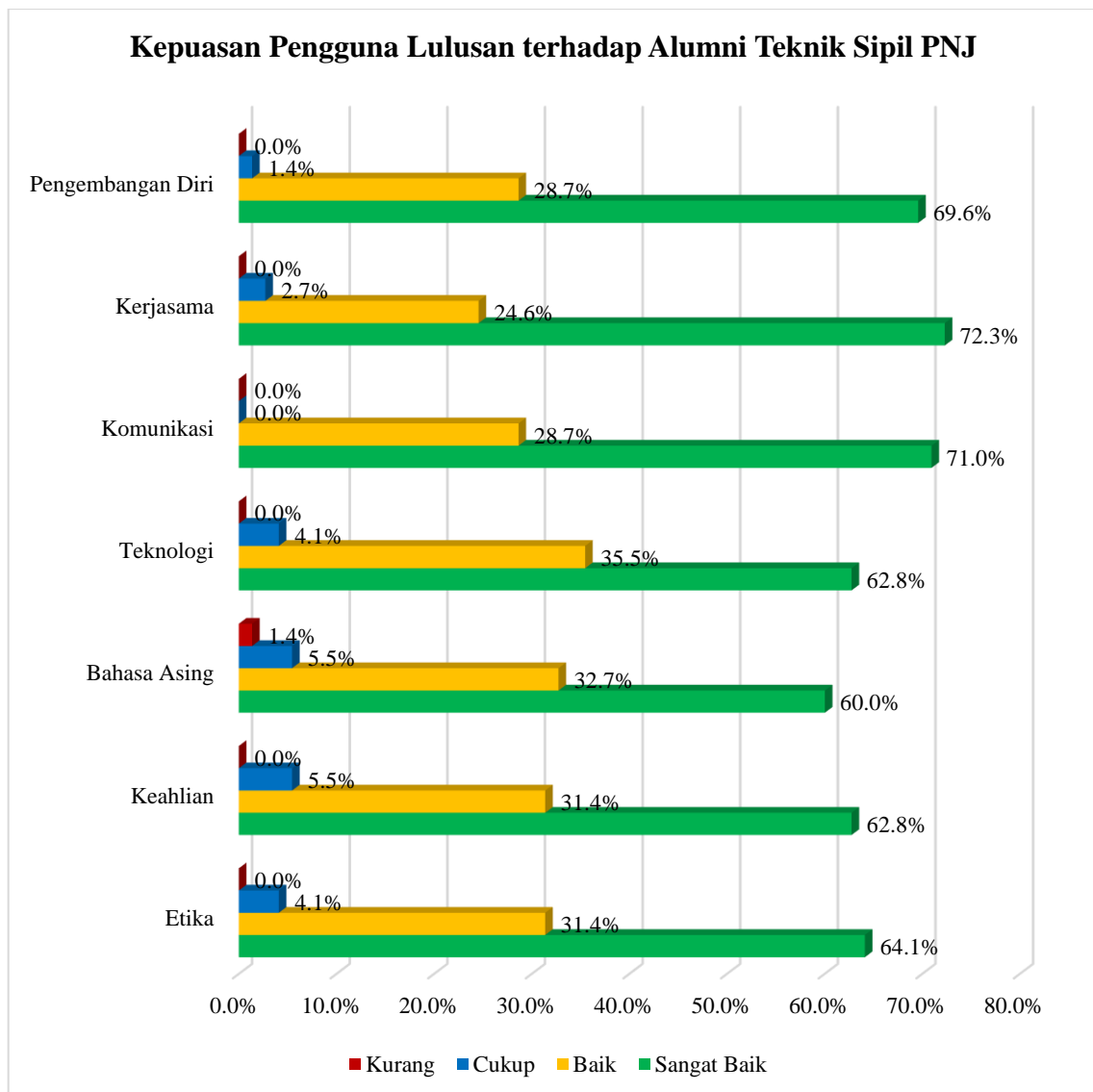
Hasil kepuasan yang disajikan pada bagian ini adalah kepuasan pengguna lulusan terhadap kinerja alumni Jurusan Teknik Sipil PNJ secara menyeluruh (tidak dibagi berdasarkan prodi asal alumni). Jumlah pengguna lulusan yang mengisi survei penilaian terhadap lulusan Jurusan Teknik Sipil PNJ adalah 73 responden (disajikan di Gambar 4).

Kemampuan yang dinilai oleh responden pengguna lulusan adalah etika, keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama), kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, kerjasama tim, dan pengembangan diri. Perhitungan persentase kepuasan responden pengguna lulusan yang mengisi sampai dengan di tahun 2022 dimuat pada tabel berikut.

Tabel 2 – Hasil Kepuasan Pengguna Lulusan terhadap Alumni Teknik Sipil PNJ

No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (#)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Etika	47	23	3	0
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	46	23	4	0
3	Kemampuan berbahasa asing	44	24	4	1
4	Penggunaan teknologi informasi	46	26	3	0
5	Kemampuan berkomunikasi	52	21	0	0

6	Kerjasama	53	18	2	0
7	Pengembangan diri	51	21	1	0
Total Responden		73 pengguna lulusan			
No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Etika	64,1%	31,4%	4,1%	0,0%
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	62,8%	31,4%	5,5%	0,0%
3	Kemampuan berbahasa asing	60,0%	32,7%	5,5%	1,4%
4	Penggunaan teknologi informasi	62,8%	35,5%	4,1%	0,0%
5	Kemampuan berkomunikasi	71,0%	28,7%	0,0%	0,0%
6	Kerjasama	72,3%	24,6%	2,7%	0,0%
7	Pengembangan diri	69,6%	28,7%	1,4%	0,0%
Rata-rata Persentase		66,1%	30,4%	3,3%	0,2%



Gambar 6 – Hasil Kepuasan Pengguna Lulusan terhadap Alumni Teknik Sipil PNJ

Dari tabel dan diagram di atas, dapat dilihat bahwa terdapat **66,1% responden** pengguna lulusan yang menyatakan keseluruhan performa dari alumni Jurusan Teknik Sipil yang bekerja di tempat mereka adalah **“sangat baik”**. Hasil ini **selaras** dengan penilaian umum responden pengguna lulusan (ditampilkan pada tabel 1) yang mengisi di tahun 2021, dimana 67,1% responden menyatakan sangat puas akan performa dari alumni Jurusan Teknik Sipil. Selanjutnya, 30,4% responden berpendapat **“baik”**, 3,3% responden berpendapat **“cukup”**, dan 0,2% responden berpendapat **“kurang”**. Hasil ini sekaligus menunjukkan bahwa **kepuasan responden pengguna lulusan berada di tingkat yang tinggi**, yakni dengan persentase total **93,1% responden menyatakan keseluruhan performa alumni berada di tahap “baik” maupun “sangat baik”**.

Beberapa pembahasan terhadap hasil penyajian data di tabel 3 untuk penilaian dari responden pengguna lulusan untuk alumni Jurusan Teknik Sipil adalah sebagai berikut:

1. Mayoritas responden berpendapat bahwa kemampuan alumni Jurusan Teknik Sipil pada ketujuh aspek penilaian memiliki performa yang **“sangat baik”**. Dengan demikian, Jurusan Teknik Sipil perlu mempertahankan kualitas dan performa dari alumni di masa mendatang agar kepuasan pengguna lulusan dapat terus meningkat dan tetap berada di skala kepuasan **“sangat baik”**.
2. Aspek **kerjasama** merupakan kemampuan yang paling memuaskan bagi responden pengguna lulusan. Hal ini menunjukkan bahwa Jurusan Teknik Sipil PNJ sudah mampu mengasah kemampuan alumni (sejak dari masa perkuliahan) agar mampu bekerja di dalam kelompok dan mengutamakan kepentingan bersama.
3. Aspek **kemampuan berbahasa asing** merupakan kemampuan dengan persentase pilihan **“sangat baik”** yang paling rendah di antara ketujuh aspek yang dinilai. Meskipun terdapat 60% responden yang memilih **“sangat baik”**, Jurusan Teknik Sipil PNJ perlu untuk terus memperbaiki dan meningkatkan kemampuan alumni (sejak dari masa perkuliahan) dalam berkomunikasi dengan bahasa asing.

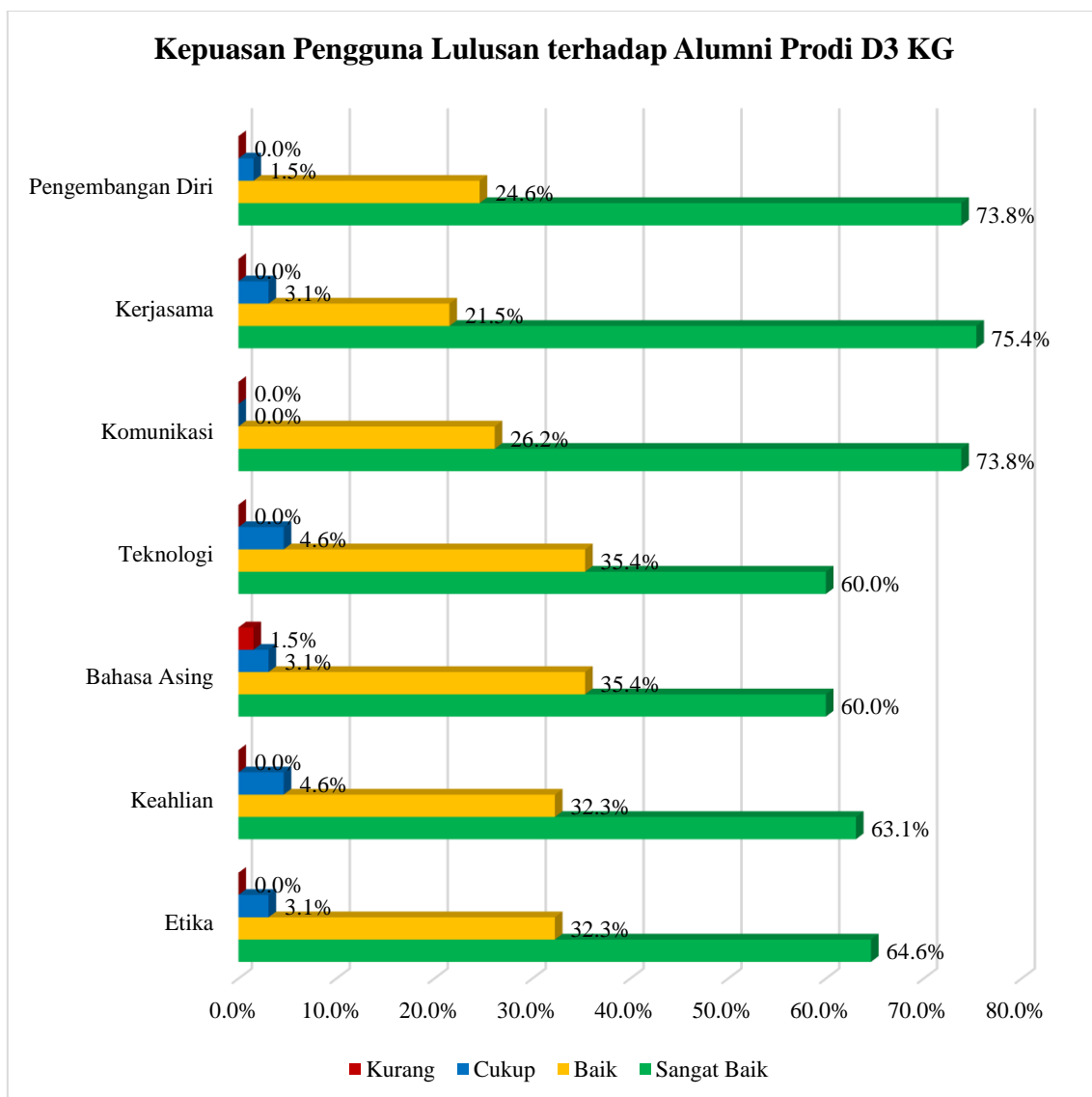
2.3. Hasil Kepuasan Pengguna Lulusan Prodi D3 Konstruksi Gedung

Hasil kepuasan yang disajikan pada bagian ini adalah kepuasan pengguna lulusan terhadap kinerja alumni yang berasal dari Prodi D3 Konstruksi Gedung (KG). Jumlah pengguna lulusan yang mengisi survei penilaian terhadap lulusan Prodi D3 KG adalah 65 responden (disajikan di Gambar 4).

Kemampuan yang dinilai oleh responden pengguna lulusan adalah etika, keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama), kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, kerjasama tim, dan pengembangan diri. Perhitungan persentase kepuasan responden pengguna lulusan yang mengisi sampai dengan di tahun 2022 dimuat pada tabel berikut.

Tabel 3 – Hasil Kepuasan Pengguna Lulusan terhadap Alumni Prodi D3 KG

No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (#)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Etika	42	21	2	0
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	41	21	3	0
3	Kemampuan berbahasa asing	39	23	2	1
4	Penggunaan teknologi informasi	39	23	3	0
5	Kemampuan berkomunikasi	48	17	0	0
6	Kerjasama	49	14	2	0
7	Pengembangan diri	48	16	1	0
Total Responden		65 pengguna lulusan			
No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Etika	64.6%	32.3%	3.1%	0.0%
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	63.1%	32.3%	4.6%	0.0%
3	Kemampuan berbahasa asing	60.0%	35.4%	3.1%	1.5%
4	Penggunaan teknologi informasi	60.0%	35.4%	4.6%	0.0%
5	Kemampuan berkomunikasi	73.8%	26.2%	0.0%	0.0%
6	Kerjasama	75.4%	21.5%	3.1%	0.0%
7	Pengembangan diri	73.8%	24.6%	1.5%	0.0%
Rata-rata Persentase		67.3%	29.7%	2.9%	0.2%



Gambar 7 – Hasil Persentase tentang Penilaian Responden Pengguna Lulusan D3 KG

Dari tabel dan diagram di atas, dapat dilihat bahwa terdapat **67,3% responden** pengguna lulusan yang menyatakan keseluruhan performa dari alumni Prodi D3 KG yang bekerja di tempat mereka adalah **“sangat baik”**. Hasil ini **selaras** dengan penilaian umum responden pengguna lulusan (ditampilkan pada tabel 1) yang mengisi di tahun 2021, dimana 67,1% responden menyatakan sangat puas akan performa dari alumni Prodi D3 KG. Selanjutnya, 29,7% responden berpendapat **“baik”**, 2,9% responden berpendapat **“cukup”**, dan 0,2% responden berpendapat **“kurang”**. Hasil ini sekaligus menunjukkan bahwa **kepuasan responden pengguna lulusan berada di tingkat yang tinggi**, yakni dengan persentase total **96,1% responden** menyatakan keseluruhan performa alumni berada di tahap **“baik”** maupun **“sangat baik”**.

Beberapa pembahasan terhadap hasil penyajian data di tabel 3 untuk penilaian dari responden pengguna lulusan untuk alumni Prodi D3 KG adalah sebagai berikut:

1. Mayoritas responden berpendapat bahwa kemampuan alumni Prodi D3 KG pada ketujuh aspek penilaian memiliki performa yang “**sangat baik**”. Dengan demikian, Prodi D3 KG perlu mempertahankan kualitas dan performa dari alumni di masa mendatang agar kepuasan pengguna lulusan dapat terus meningkat dan tetap berada di skala kepuasan “sangat baik”.
2. Aspek **kerjasama** merupakan kemampuan yang paling memuaskan bagi responden pengguna lulusan. Hal ini menunjukkan bahwa Prodi D3 KG sudah mampu mengasah kemampuan alumni (sejak dari masa perkuliahan) agar mampu bekerja di dalam kelompok dan mengutamakan kepentingan bersama.
3. Aspek **kemampuan berbahasa asing** dan **penggunaan teknologi informasi** merupakan kemampuan dengan persentase pilihan “sangat baik” yang paling rendah di antara ketujuh aspek yang dinilai. Meskipun terdapat 60% responden yang memilih “sangat baik”, Prodi D3 KG perlu untuk terus memperbaiki dan meningkatkan kemampuan alumni (sejak dari masa perkuliahan) dalam berkomunikasi dengan bahasa asing dan juga dalam menggunakan dan memanfaatkan teknologi informasi pada pekerjaan mereka.

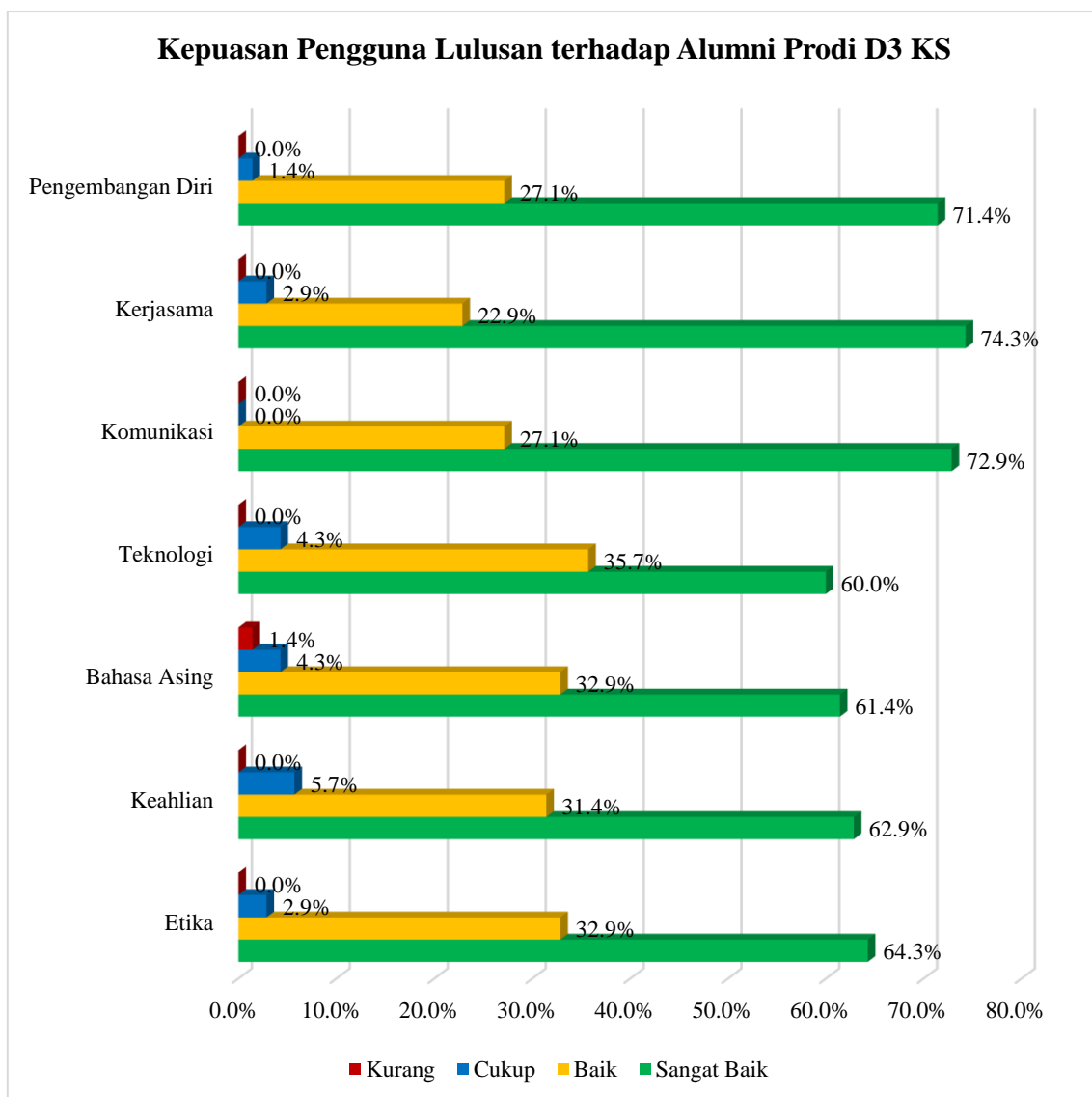
2.4. Hasil Kepuasan Pengguna Lulusan Prodi D3 Konstruksi Sipil

Hasil kepuasan yang disajikan pada bagian ini adalah kepuasan pengguna lulusan terhadap kinerja alumni yang berasal dari Prodi D3 Konstruksi Sipil (KS). Jumlah pengguna lulusan yang mengisi survei penilaian terhadap lulusan Prodi D3 KS adalah 70 responden (disajikan di Gambar 4).

Kemampuan yang dinilai oleh responden pengguna lulusan adalah etika, keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama), kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, kerjasama tim, dan pengembangan diri. Perhitungan persentase kepuasan responden pengguna lulusan yang mengisi sampai dengan di tahun 2022 dimuat pada tabel berikut.

Tabel 4 – Hasil Kepuasan Pengguna Lulusan terhadap Alumni Prodi D3 KS

No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (#)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Etika	45	23	2	0
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	44	22	4	0
3	Kemampuan berbahasa asing	43	23	3	1
4	Penggunaan teknologi informasi	42	25	3	0
5	Kemampuan berkomunikasi	51	19	0	0
6	Kerjasama	52	16	2	0
7	Pengembangan diri	50	19	1	0
Total Responden		70 pengguna lulusan			
No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Etika	64.3%	32.9%	2.9%	0.0%
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	62.9%	31.4%	5.7%	0.0%
3	Kemampuan berbahasa asing	61.4%	32.9%	4.3%	1.4%
4	Penggunaan teknologi informasi	60.0%	35.7%	4.3%	0.0%
5	Kemampuan berkomunikasi	72.9%	27.1%	0.0%	0.0%
6	Kerjasama	74.3%	22.9%	2.9%	0.0%
7	Pengembangan diri	71.4%	27.1%	1.4%	0.0%
Rata-rata Persentase		66.7%	30.0%	3.1%	0.2%



Gambar 8 – Hasil Persentase tentang Penilaian Responden Pengguna Lulusan D3 KS

Dari tabel dan diagram di atas, dapat dilihat bahwa terdapat **66,7% responden** pengguna lulusan yang menyatakan keseluruhan performa dari alumni Prodi D3 KS yang bekerja di tempat mereka adalah **“sangat baik”**. Hasil ini **selaras** dengan penilaian umum responden pengguna lulusan (ditampilkan pada tabel 1) yang mengisi di tahun 2021, dimana 67,1% responden menyatakan sangat puas akan performa dari alumni Prodi D3 KS. Selanjutnya, 30% responden berpendapat **“baik”**, 3,1% responden berpendapat **“cukup”**, dan 0,2% responden berpendapat **“kurang”**. Hasil ini sekaligus menunjukkan bahwa **kepuasan responden pengguna lulusan berada di tingkat yang tinggi**, yakni dengan persentase total **96,7%** responden menyatakan keseluruhan performa alumni berada di tahap **“baik”** maupun **“sangat baik”**.

Beberapa pembahasan terhadap hasil penyajian data di tabel 4 untuk penilaian dari responden pengguna lulusan untuk alumni Prodi D3 KS adalah sebagai berikut:

1. Mayoritas responden berpendapat bahwa kemampuan alumni Prodi D3 KS pada ketujuh aspek penilaian memiliki performa yang “**sangat baik**”. Dengan demikian, Prodi D3 KS perlu mempertahankan kualitas dan performa dari alumni di masa mendatang agar kepuasan pengguna lulusan dapat terus meningkat dan tetap berada di skala kepuasan “sangat baik”.
2. Aspek **kerjasama** merupakan kemampuan yang paling memuaskan bagi responden pengguna lulusan. Hal ini menunjukkan bahwa Prodi D3 KS sudah mampu mengasah kemampuan alumni (sejak dari masa perkuliahan) agar mampu bekerja di dalam kelompok dan mengutamakan kepentingan bersama.
4. Aspek **penggunaan teknologi informasi** merupakan kemampuan dengan persentase pilihan “sangat baik” yang paling rendah di antara ketujuh aspek yang dinilai. Meskipun terdapat 60% responden yang memilih “sangat baik”, Prodi D3 KS perlu untuk terus memperbaiki dan meningkatkan kemampuan alumni (sejak dari masa perkuliahan) dalam menggunakan dan memanfaatkan teknologi informasi pada pekerjaan mereka.

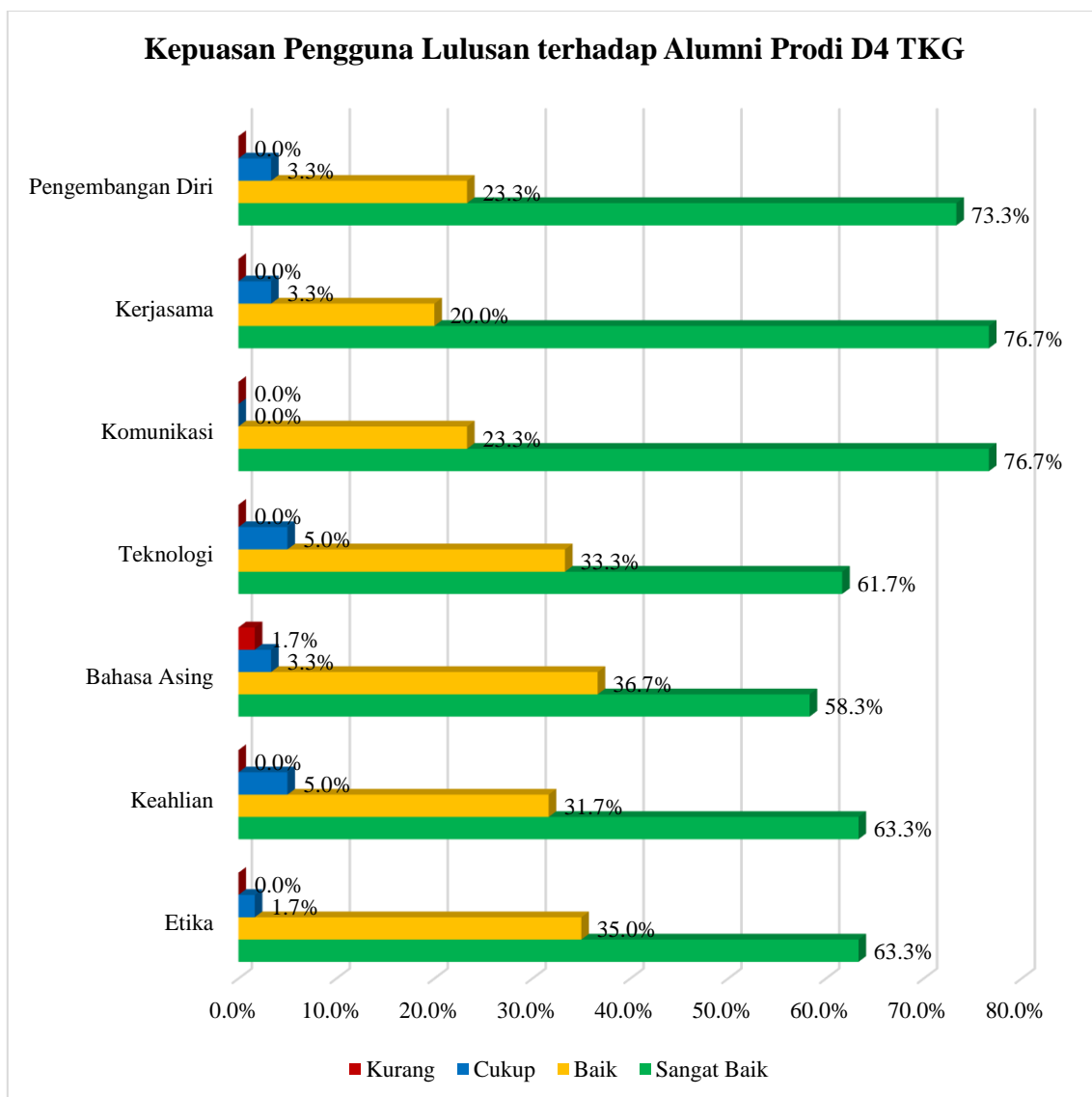
2.5. Hasil Kepuasan Pengguna Lulusan Prodi D4 Teknik Konstruksi Gedung

Hasil kepuasan yang disajikan pada bagian ini adalah kepuasan pengguna lulusan terhadap kinerja alumni yang berasal dari Prodi D4 Teknik Konstruksi Gedung (TKG). Jumlah pengguna lulusan yang mengisi survei penilaian terhadap lulusan Prodi D4 TKG adalah 60 responden (disajikan di Gambar 4).

Kemampuan yang dinilai oleh responden pengguna lulusan adalah etika, keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama), kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, kerjasama tim, dan pengembangan diri. Perhitungan persentase kepuasan responden pengguna lulusan yang mengisi sampai dengan di tahun 2022 dimuat pada tabel berikut.

Tabel 5 – Hasil Kepuasan Pengguna Lulusan terhadap Alumni Prodi D4 TKG

No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (#)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Etika	38	21	1	0
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	38	19	3	0
3	Kemampuan berbahasa asing	35	22	2	1
4	Penggunaan teknologi informasi	37	20	3	0
5	Kemampuan berkomunikasi	46	14	0	0
6	Kerjasama	46	12	2	0
7	Pengembangan diri	44	14	2	0
Total Responden		60 pengguna lulusan			
No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Etika	63.3%	35.0%	1.7%	0.0%
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	63.3%	31.7%	5.0%	0.0%
3	Kemampuan berbahasa asing	58.3%	36.7%	3.3%	1.7%
4	Penggunaan teknologi informasi	61.7%	33.3%	5.0%	0.0%
5	Kemampuan berkomunikasi	76.7%	23.3%	0.0%	0.0%
6	Kerjasama	76.7%	20.0%	3.3%	0.0%
7	Pengembangan diri	73.3%	23.3%	3.3%	0.0%
Rata-rata Persentase		67.6%	29.0%	3.1%	0.2%



Gambar 9 – Hasil Persentase tentang Penilaian Responden Pengguna Lulusan D4 TKG

Dari tabel dan diagram di atas, dapat dilihat bahwa terdapat **67,6% responden** pengguna lulusan yang menyatakan keseluruhan performa dari alumni Prodi D4 TKG yang bekerja di tempat mereka adalah **“sangat baik”**. Hasil ini **selaras** dengan penilaian umum responden pengguna lulusan (ditampilkan pada tabel 1) yang mengisi di tahun 2021, dimana 67,1% responden menyatakan sangat puas akan performa dari alumni Prodi D4 TKG. Selanjutnya, 29% responden berpendapat **“baik”**, 3,1% responden berpendapat **“cukup”**, dan 0,2% responden berpendapat **“kurang”**. Hasil ini sekaligus menunjukkan bahwa **kepuasan responden pengguna lulusan berada di tingkat yang tinggi**, yakni dengan persentase total **96,6% responden** menyatakan keseluruhan performa alumni berada di tahap **“baik”** maupun **“sangat baik”**.

Beberapa pembahasan terhadap hasil penyajian data di tabel 4 untuk penilaian dari responden pengguna lulusan untuk alumni Prodi D4 TKG adalah sebagai berikut:

1. Mayoritas responden berpendapat bahwa kemampuan alumni Prodi D4 TKG pada ketujuh aspek penilaian memiliki performa yang **“sangat baik”**. Dengan demikian, Prodi D4 TKG perlu mempertahankan kualitas dan performa dari alumni di masa mendatang agar kepuasan pengguna lulusan dapat terus meningkat dan tetap berada di skala kepuasan **“sangat baik”**.
2. Aspek **kemampuan berkomunikasi** dan **kerjasama** merupakan kemampuan yang sama-sama paling memuaskan bagi responden pengguna lulusan. Hal ini menunjukkan bahwa Prodi D4 TKG sudah mampu mengasah kemampuan alumni (sejak dari masa perkuliahan) agar mampu berkomunikasi dengan efektif dan bekerja di dalam kelompok dan mengutamakan kepentingan bersama.
3. Aspek **kemampuan berbahasa asing** merupakan kemampuan dengan persentase pilihan **“sangat baik”** yang paling rendah di antara ketujuh aspek yang dinilai. Meskipun terdapat 58,3% responden yang memilih **“sangat baik”**, Prodi D4 TKG perlu untuk terus memperbaiki dan meningkatkan kemampuan alumni (sejak dari masa perkuliahan) dalam berkomunikasi dengan bahasa asing.

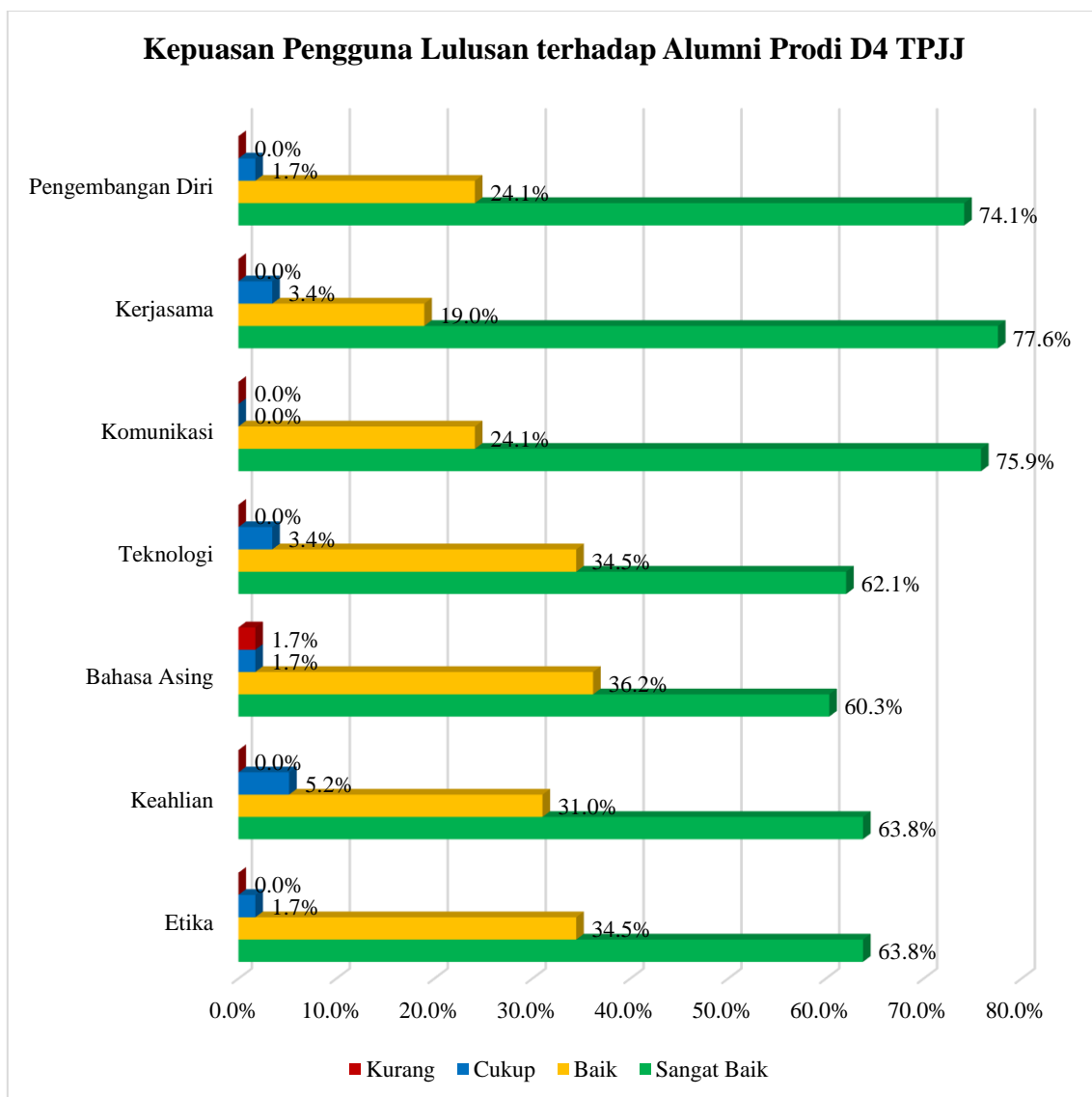
2.6. Hasil Kepuasan Pengguna Lulusan Prodi D4 Teknik Perancangan Jalan dan Jembatan

Hasil kepuasan yang disajikan pada bagian ini adalah kepuasan pengguna lulusan terhadap kinerja alumni yang berasal dari Prodi D4 Teknik Perancangan Jalan dan Jembatan (TPJJ). Jumlah pengguna lulusan yang mengisi survei penilaian terhadap lulusan Prodi D4 TPJJ adalah 58 responden (disajikan di Gambar 4).

Kemampuan yang dinilai oleh responden pengguna lulusan adalah etika, keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama), kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, kerjasama tim, dan pengembangan diri. Perhitungan persentase kepuasan responden pengguna lulusan yang mengisi sampai dengan di tahun 2022 dimuat pada tabel berikut.

Tabel 6 – Hasil Kepuasan Pengguna Lulusan terhadap Alumni Prodi D4 TPJJ

No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (#)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Etika	37	20	1	0
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	37	18	3	0
3	Kemampuan berbahasa asing	35	21	1	1
4	Penggunaan teknologi informasi	36	20	2	0
5	Kemampuan berkomunikasi	44	14	0	0
6	Kerjasama	45	11	2	0
7	Pengembangan diri	43	14	1	0
Total Responden		58 pengguna lulusan			
No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Etika	63.8%	34.5%	1.7%	0.0%
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	63.8%	31.0%	5.2%	0.0%
3	Kemampuan berbahasa asing	60.3%	36.2%	1.7%	1.7%
4	Penggunaan teknologi informasi	62.1%	34.5%	3.4%	0.0%
5	Kemampuan berkomunikasi	75.9%	24.1%	0.0%	0.0%
6	Kerjasama	77.6%	19.0%	3.4%	0.0%
7	Pengembangan diri	74.1%	24.1%	1.7%	0.0%
Rata-rata Persentase		68.2%	29.1%	2.5%	0.2%



Gambar 10 – Hasil Persentase tentang Penilaian Responden Pengguna Lulusan D4 TPJJ

Dari tabel dan diagram di atas, dapat dilihat bahwa terdapat **68,2% responden** pengguna lulusan yang menyatakan keseluruhan performa dari alumni Prodi D4 TPJJ yang bekerja di tempat mereka adalah **“sangat baik”**. Hasil ini **selaras** dengan penilaian umum responden pengguna lulusan (ditampilkan pada tabel 1) yang mengisi di tahun 2021, dimana 67,1% responden menyatakan sangat puas akan performa dari alumni Prodi D4 TPJJ. Selanjutnya, 29,1% responden berpendapat **“baik”**, 2,5% responden berpendapat **“cukup”**, dan 0,2% responden berpendapat **“kurang”**. Hasil ini sekaligus menunjukkan bahwa **kepuasan responden pengguna lulusan berada di tingkat yang tinggi**, yakni dengan persentase total **97,3% responden** menyatakan keseluruhan performa alumni berada di tahap **“baik”** maupun **“sangat baik”**.

Beberapa pembahasan terhadap hasil penyajian data di tabel 4 untuk penilaian dari responden pengguna lulusan untuk alumni Prodi D4 TPJJ adalah sebagai berikut:

1. Mayoritas responden berpendapat bahwa kemampuan alumni Prodi D4 TPJJ pada ketujuh aspek penilaian memiliki performa yang “**sangat baik**”. Dengan demikian, Prodi D4 TPJJ perlu mempertahankan kualitas dan performa dari alumni di masa mendatang agar kepuasan pengguna lulusan dapat terus meningkat dan tetap berada di skala kepuasan “sangat baik”.
2. Aspek **kerjasama** merupakan kemampuan yang sama-sama paling memuaskan bagi responden pengguna lulusan. Hal ini menunjukkan bahwa Prodi D4 TPJJ sudah mampu mengasah kemampuan alumni (sejak dari masa perkuliahan) agar mampu bekerja di dalam kelompok dan mengutamakan kepentingan bersama.
3. Aspek **kemampuan berbahasa asing** merupakan kemampuan dengan persentase pilihan “sangat baik” yang paling rendah di antara ketujuh aspek yang dinilai. Meskipun terdapat 60,3% responden yang memilih “sangat baik”, Prodi D4 TPJJ perlu untuk terus memperbaiki dan meningkatkan kemampuan alumni (sejak dari masa perkuliahan) dalam berkomunikasi dengan bahasa asing.

G. Evaluasi dan Rencana Tindak Lanjut

Setelah seluruh hasil kuesioner kepuasan pengguna lulusan diolah dan ditampilkan pada bab sebelumnya, evaluasi dan tindak lanjut diperlukan guna meningkatkan kemampuan alumni Jurusan Teknik Sipil PNJ di masa mendatang. Evaluasi dan tindak lanjut dilakukan terhadap seluruh kemampuan yang sudah dijabarkan sebelumnya. Bentuk evaluasi dan rencana tindak lanjut dimuat dalam tabel berikut.

Tabel 9 – Evaluasi dan Rencana Tindak Lanjut

No	Jenis Kemampuan	Rencana Tindak Lanjut
1	Etika	<ul style="list-style-type: none">- Menyesuaikan materi pada mata kuliah Etika Profesi di prodi masing-masing dengan implementasinya di dunia kerja- Mengundang alumni untuk berbagi terkait etika dengan mahasiswa melalui kegiatan <i>sharing session</i> atau kuliah umum
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	<ul style="list-style-type: none">- Menyesuaikan materi perkuliahan di kompetensi inti mahasiswa dengan kebutuhan di dunia kerja melalui <i>project-based learning</i> atau studi kasus- Mengoptimalkan kegiatan magang industri untuk menerapkan dan mengasah ilmu yang didapat di perkuliahan
3	Kemampuan berbahasa asing	<ul style="list-style-type: none">- Membiasakan diri untuk menggunakan bahasa asing (khususnya Bahasa Inggris) di lingkungan kampus- Mengadakan pelatihan untuk meningkatkan kemampuan bahasa asing (khususnya Bahasa Inggris)
4	Penggunaan teknologi informasi	<ul style="list-style-type: none">- Menyesuaikan materi pada berbagai perkuliahan dengan teknologi informasi terbaru, misalnya BIM- Mengadakan pelatihan untuk meningkatkan kemampuan penggunaan teknologi informasi
5	Kemampuan berkomunikasi	<ul style="list-style-type: none">- Menyesuaikan materi pada berbagai perkuliahan dengan mengasah kemampuan berkomunikasi, seperti dengan diskusi maupun presentasi- Mengundang alumni untuk berbagi terkait skill berkomunikasi dengan mahasiswa melalui kegiatan <i>sharing session</i> atau kuliah umum
6	Kerjasama	<ul style="list-style-type: none">- Menyesuaikan materi pada berbagai perkuliahan dengan mengasah kemampuan kerjasama- Mendorong mahasiswa untuk aktif dalam kegiatan akademis maupun non-akademis
7	Pengembangan diri	<ul style="list-style-type: none">- Mendorong mahasiswa untuk mengikuti kegiatan yang bermanfaat sesuai dengan minat dan bakat- Mengundang alumni untuk berbagi terkait tips dalam mengembangkan potensi diri

Lampiran Data Perhitungan

N o	Responden	Jenis Kelamin	Prodi Alumni	Pendidikan Terakhir	Pengalaman Bekerja (dalam tahun)	Etika	Keahlian pada Bidang Ilmu (Kompetensi Utama)	Kemampuan Berbahasa Asing	Penggunaan Teknologi Informasi	Kemampuan Berkomunikasi	Kerjasama Tim	Pengembangan diri	Pen Umum
1	Responden 1	Laki-laki	KG KS	D3	7	3	4	4	4	4	4	4	4
2	Responden 2	Laki-laki	KG KS	D3	1	3	3	4	3	3	3	4	4
3	Responden 3	Perempuan	KG KS	S1	5	4	4	4	4	4	3	4	4
4	Responden 4	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	D4/ Sarjana Terapan	5	4	4	4	3	4	4	4	4
5	Responden 5	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	S1	20	3	3	4	3	3	3	4	4
6	Responden 6	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	S1	20	3	3	4	3	4	3	3	4
7	Responden 7	Laki-laki	KS	D3	6	3	4	4	4	4	4	4	4
8	Responden 8	Perempuan	KG KS TKG TPJJ	S1	10	4	3	2	3	4	3	3	3

9	Responden 9	Laki-laki	KG KS	S1	4	4	4	3	4	4	4	4	4
10	Responden 10	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	S2	15	4	4	3	4	4	4	4	4
11	Responden 11	Laki-laki	KS	S1	6	4	3	3	3	2	3	2	3
12	Responden 12	Perempuan	KG KS TKG TPJJ	D3	10	4	4	3	3	4	4	4	4
13	Responden 13	Laki-laki	KS	D4/ Sarjana Terapan	8	4	4	4	4	4	4	4	4
14	Responden 14	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	S2	26	4	4	4	3	4	4	4	4
15	Responden 15	Laki-laki	KS	S2	6	3	4	4	4	4	4	4	4
16	Responden 16	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	D3	6	4	4	3	4	4	4	4	4
17	Responden 17	Perempuan	KS	D4/ Sarjana Terapan	6	3	4	4	4	4	4	4	4
18	Responden 18	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	D4/ Sarjana Terapan	8	4	3	4	3	3	3	4	3
19	Responden 19	Laki-laki	KG KS	S1	12	2	4	4	4	4	4	3	3

20	Responden 20	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	S1	7	3	4	4	4	4	4	4	4
21	Responden 21	Perempuan	KG KS TKG TPJJ	S2	22	4	3	3	3	4	3	4	4
22	Responden 22	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	D3	2	4	3	3	3	4	3	3	3
23	Responden 23	Laki-laki	KG TKG	S1	7	4	4	4	3	4	3	4	4
24	Responden 24	Perempuan	KG KS TKG TPJJ	S1	7	4	4	4	4	4	4	4	4
25	Responden 25	Perempuan	KG	S1	7	4	4	3	4	3	4	3	2
26	Responden 26	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	S1	15	3	4	4	4	4	4	4	4
27	Responden 27	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	S2	12	3	4	4	3	4	4	4	4
28	Responden 28	Laki-laki	KS	S1	7	4	4	4	3	4	4	4	4
29	Responden 29	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	D3	6	4	3	3	3	4	4	3	3

30	Responden 30	Laki-laki	KS	S2	22	3	4	3	3	4	4	4	3
31	Responden 31	Perempuan	TKG	D4/ Sarjana Terapan	7	4	4	4	4	4	4	4	4
32	Responden 32	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	S2	12	4	4	4	3	3	4	4	4
33	Responden 33	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	S1	13	4	2	2	4	2	3	2	3
34	Responden 34	Perempuan	KG KS TKG TPJJ	D3	0.5	3	3	3	4	4	4	3	4
35	Responden 35	Perempuan	KG KS TKG TPJJ	D3	6	3	3	4	4	3	4	3	4
36	Responden 36	Perempuan	KG KS TKG TPJJ	D4/ Sarjana Terapan	4	4	3	3	4	4	4	4	4
37	Responden 37	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	S2	16	4	4	4	4	4	4	4	4
38	Responden 38	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	S2	9	3	4	4	4	3	4	4	4
39	Responden 39	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	D3	2	4	4	4	4	3	4	4	4

40	Responden 40	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	D3	6	4	3	3	4	3	4	3	4
41	Responden 41	Perempuan	KG KS TKG TPJJ	D3	20	4	4	4	4	4	4	4	4
42	Responden 42	Perempuan	KG KS TKG TPJJ	S1	7	3	3	3	3	4	4	3	3
43	Responden 43	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	S2	34	4	4	4	4	4	4	4	4
44	Responden 44	Perempuan	KG KS TKG TPJJ	D3	1	4	3	4	2	3	3	4	3
45	Responden 45	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	S2	9	4	4	4	4	4	4	4	4
46	Responden 46	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	D4/ Sarjana Terapan	6	2	4	4	4	3	4	4	3
47	Responden 47	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	S1	14	3	3	4	4	4	4	4	4
48	Responden 48	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	S2	26	3	4	3	3	3	4	4	4
49	Responden 49	Laki-laki	KG KS	S1	21	3	3	3	4	3	4	3	3

			TKG TPJJ											
50	Responden 50	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	S1	14	4	3	3	2	3	3	4	4	
51	Responden 51	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	D4/ Sarjana Terapan	3	4	3	2	1	2	4	4	2	
52	Responden 52	Perempuan	KG KS TKG TPJJ	S1	7	4	3	3	3	3	3	4	3	
53	Responden 53	Perempuan	KG KS TKG TPJJ	S1	10	3	4	4	3	3	4	4	4	
54	Responden 54	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	S1	12	4	4	3	4	3	4	3	4	
55	Responden 55	Perempuan	KG KS TKG TPJJ	D3	12	3	4	4	4	3	4	4	3	
56	Responden 56	Perempuan	KG KS TKG TPJJ	S1	12	4	4	4	4	4	4	4	4	
57	Responden 57	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	D3	13	3	4	4	3	3	4	4	4	
58	Responden 58	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	S1	12	4	4	4	4	4	4	4	4	

59	Responden 59	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	S1	13	4	3	4	4	4	4	4	4
60	Responden 60	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	S1	13	3	4	4	4	3	4	4	4
61	Responden 61	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	S1	11	4	3	3	3	3	3	4	4
62	Responden 62	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	S1	10	3	3	3	3	4	3	3	3
63	Responden 63	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	S1	12	3	3	2	3	3	4	4	3
64	Responden 64	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	S1	9	3	2	1	2	2	3	3	3
65	Responden 65	Perempuan	KG KS TKG TPJJ	S1	21	3	3	3	3	3	3	3	3
66	Responden 66	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	S2	10	4	4	3	3	4	4	4	4
67	Responden 67	Perempuan	KG KS TKG TPJJ	S1	15	4	3	4	3	4	3	4	4
68	Responden 68	Perempuan	KG KS	S1	8	4	4	4	3	4	4	3	4

			TKG TPJJ										
69	Responden 69	Perempuan	KG KS TKG TPJJ	S1	5	4	4	4	4	4	4	4	3
70	Responden 70	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	S2	3	4	4	3	3	4	4	4	3
71	Responden 71	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	S1	7	4	4	4	4	4	4	4	4
72	Responden 72	Laki-laki	KG KS TKG TPJJ	S1	12	3	4	4	4	4	4	4	4
73	Responden 73	Perempuan	KG KS TKG TPJJ	S1	10	4	4	4	3	4	4	4	4